

# Checkliste

für Ihre persönliche Messevorbereitung zur  
ISH 2025

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
Hotline-Kontaktdaten	Bei Fragen zu:	<p>Teilnahmeerklärung zur Messe und Registrierung von Gemeinschaftsstandteilnehmern:  <a href="mailto:serviceshop@messefrankfurt.com">serviceshop@messefrankfurt.com</a>            Tel.: +49 69 75 75-55 88</p> <p>Messe Login / My Account:  <a href="mailto:messe-login@messefrankfurt.com">messe-login@messefrankfurt.com</a></p> <p>Messe Login / Kundencenter:            Zugang zu Ihrem Messe-Login erhalten Sie über <a href="http://www.ish.messefrankfurt.com">www.ish.messefrankfurt.com</a> auf der rechten Seite oben. Dort gelangen Sie in Ihr persönliches Kundencenter zur Verwaltung sämtlicher Services rund um Ihren Messeauftritt.</p> <p>Shop für Ausstellerservices:  <a href="mailto:serviceshop@messefrankfurt.com">serviceshop@messefrankfurt.com</a>            Tel.: +49 69 75 75-29 99            Tel.: +49 69 75 75-66 99</p> <p>Veranstaltungstechnik / Genehmigung            Standbaupläne:  <a href="mailto:standapproval@messefrankfurt.com">standapproval@messefrankfurt.com</a></p>	



Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
<p>ab Juli 2024</p> <p>Je nach Serviceleistung unterschiedliche Bestellfristen und Deadlines</p>	<p>Serviceleistungen</p>	<p>Ab Juli 2024 ist es möglich, im Shop für Ausstellerservices Serviceleistungen zu bestellen, wie z. B. Strom, Wasser, Standreinigung, Standbewachung, Speditions-Dienstleistungen, Parkplätze und vieles mehr.</p> <p>Bei kurzfristigen Bestellungen können für ausgewählte Services <b>Expresszuschläge</b> in Höhe von 25% anfallen.</p> <p>Den Shop für Ausstellerservices finden Sie im Kundencenter über Ihr persönliches Messe-Login.</p>	<p>Shop für Ausstellerservices  <a href="mailto:serviceshop@messefrankfurt.com">serviceshop@messefrankfurt.com</a>            Tel.: +49 69 75 75-29 99</p> <p>Sie finden den jeweiligen Ansprechpartner, indem Sie die gewünschten Serviceleistungen im Shop für Ausstellerservices anklicken.</p>
<p>ab Juli 2024</p>	<p>Aussteller- ausweise / Besucher- gutscheine</p>	<p>Die Ausstellerausweise, Besuchergutscheine sowie Auf-/ Abbaukarten können Sie von nun an über den Shop für Ticketservices erstellen.</p> <p>Den Shop für Ticketservices finden Sie im Kundencenter über Ihr persönliches Messe-Login.</p>	<p>Shop für Ticketservices  <a href="mailto:etickets@messefrankfurt.com">etickets@messefrankfurt.com</a>            Tel.: +49 69 75 75-51 51</p>
<p>ab Juli 2024</p> <p>bis 10. Februar 2025</p>	<p>Standtrennwände</p>	<p>Sie erhalten von uns unaufgefordert eine E-Mail mit einer Abfrage, ob Sie die <b>kostenfreien Trennwände</b> für Ihren Stand wünschen oder nicht. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die Standtrennwände nur kostenfrei anbieten können, wenn Sie uns bis zum <b>10. Februar 2025</b> eine Rückmeldung geben.</p> <p>Möchten Sie die Standtrennwände nach diesem Zeitpunkt bestellen, ist dies aufgrund des erhöhten logistischen und planungstechnischen Aufwands nur noch zum Preis von <b>195 Euro</b> zzgl. MwSt. möglich. Diese Bestellung müssen Sie dann über den Shop für Ausstellerservices durchführen.</p>	<p><a href="http://www.serviceshop.messefrankfurt.com">www.serviceshop.messefrankfurt.com</a></p>
<p>ab Oktober 2024</p> <p>bis 10. Januar 2025</p>	<p>Katalog / Medienpaket</p>	<p>Den Zugang zum Medienpaket Manager MPM für die Bearbeitung Ihres Firmenprofils für Katalog und Ausstellersuche erhalten Sie unaufgefordert per E-Mail.</p> <p>Einsendeschluss für Eintragungen in den gedruckten Katalog ist am <b>10. Januar 2025</b>. Änderungen an Ihrem online Firmenprofil sind jederzeit möglich.</p>	<p>Messe Frankfurt Medien und Service GmbH  <a href="mailto:mediapackage.ish@messefrankfurt.com">mediapackage.ish@messefrankfurt.com</a></p>
<p>ab Oktober 2024</p>	<p>Promotionmaterialien</p>	<p>Für Werbemaßnahmen rund um Ihren Messeauftritt stellen wir <b>kostenfreie digitale und personalisierbare Werbematerialien</b> zur Verfügung.</p> <p>Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre Kunden aktiv auf Ihre Messteilnahme aufmerksam zu machen und tragen Sie damit zu Ihrer erfolgreichen Messteilnahme bei!</p>	<p>Frau Diana Hache  <a href="mailto:diana.hache@messefrankfurt.com">diana.hache@messefrankfurt.com</a>            Tel.: +49 69 75 75-57 45</p>

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
		Promotionmaterialien finden sich im Bereich Marketingservices unter „Kostenloses Werbematerial“.	
ab Oktober 2024	Presse-Services	Sie können verschiedene <b>Presse-Services</b> online im Shop für Ausstellerservices bestellen.  Informationen zu Ihrem Pressetermin, als auch Rückfragen richten Sie bitte per E-Mail an: <a href="mailto:press.ish@messefrankfurt.com">press.ish@messefrankfurt.com</a>	Frau Chiara Lauter <a href="mailto:chiara.lauter@messefrankfurt.com">chiara.lauter@messefrankfurt.com</a> Tel.: +49 69 75 75-50 81
Anfang März – 12. März 2025  (7 – 24 Uhr)	Vorgezogener Aufbau	Beginn vorgezogener Aufbau in <b>einzelnen Hallenebenen</b> .  Eine Übersicht der vorgezogenen Aufbauzeiten können Sie den Serviceunterlagen entnehmen.  Bitte melden Sie den vorgezogenen Aufbau über den <b>Shop für Ausstellerservices</b> an.	ISH-Team <a href="mailto:aufbau_ish@messefrankfurt.com">aufbau_ish@messefrankfurt.com</a> Tel.: +49 69 75 75-36 52
13. März – 15. März 2025  (24h / Tag)	Regulärer Aufbau	Regulärer Aufbau der ISH vom 13. März bis 16. März 2025.  <b>Bitte beachten Sie:</b> Alle Fahrzeuge, die das Messegelände befahren möchten, müssen sich vorab <b>registrieren</b> und am <b>Check-In</b> anmelden.	Informationen zum Check-In finden Sie unter <a href="http://www.ish.messefrankfurt.com">www.ish.messefrankfurt.com</a> unter Planung und Vorbereitung / Check-In
16. März 2025	Letzter Aufbau- tag	Am 16. März 2025 ist der Aufbau ab 15 Uhr <b>nur noch innerhalb der Stände</b> möglich, da in den Gängen Teppichboden verlegt wird.	
17. – 21. März 2025	ISH	<b>Die ISH findet vom 17. bis 21. März 2025 von 9 bis 18 Uhr (letzter Tag bis 17 Uhr) statt.</b> Aussteller erhalten mit ihren Ausstellerausweisen Zutritt zum Messegelände – täglich von 8 bis 19 Uhr.	Das Büro der Messeleitung finden Sie im Torhaus, Ebene 2.
21. März 2025 ab 17 Uhr	Teppichboden- aufnahme	Ein Abbau für Aussteller ist zunächst <b>nur innerhalb</b> der Stände möglich – der Teppichboden in den Hallengängen wird aufgenommen, um die weiteren Abbauarbeiten nicht zu beeinträchtigen.	ISH-Team <a href="mailto:ish@messefrankfurt.com">ish@messefrankfurt.com</a> Tel.: +49 69 75 75-36 52
21. März 2025 ab 17 Uhr	Leergut- zustellung	Reguläres Leergut wird während der ‚Leergut-Nacht‘ am Samstag den 22. März 2025 zwischen 3 und 8 Uhr an die Messestände ausgeliefert.  Zusätzlich bieten wir Ihnen Leergutbehandlung nach Prioritätsstufe 1 an: Die Auslieferung von Leergut der Priorität 1 beginnt bereits am Freitag den 21. März 2025 ab 18:30 Uhr	<b>Logistikservice</b> Tel.: +49 69 7575 6075

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
		<p>und ist etwa gegen 23 Uhr abgeschlossen. Für die Leergutbestellungen der Priorität 1 steht nur ein begrenztes Kontingent zur Verfügung. Es können je Messestand maximal 15 Kubikmeter Leergut der Priorität 1 bestellt werden, bestellen Sie daher möglichst frühzeitig.</p> <p>Reguläres Leergut (Zustellung während der Leergut-Nacht) ist erst ab Samstag den 22. März 2025 ab 8 Uhr verfügbar</p> <p>Bis zur endgültigen Leergutzustellung am 22. März 2025 um 8 Uhr ist der Abbau nur eingeschränkt und ohne Gabelstapler möglich. Bitte informieren Sie sich hierzu über die gesonderten Einfahrtsregelungen.</p>	
22. – 24. März 2025	Regulärer Abbau  ab 22. März . durchgehend bis 24. März , 24 Uhr (24h / Tag)	<p>Regulärer Abbau in allen Hallen</p> <p>20 Uhr bis 00.00 Uhr: Einfahrt auf das Messegelände für Fahrzeuge bis max. zulässigem Gesamtgewicht von 7,49t.</p> <p>21. März 2025 3 – 8 Uhr: Alle Fahrzeuge müssen das Gelände verlassen haben, außer PKWs die auf den Parkflächen P4, P9 und P12 parken.</p> <p>Ab dem 22. März 2025 8 Uhr Einfahrt aller Abbaufahrzeuge bis 24. März 2025 ist der Abbau durchgehend bis 24 Uhr möglich.</p> <p>Bitte beachten Sie: alle Fahrzeuge, die das Messegelände befahren möchten, müssen sich vorab registrieren und am <b>Check-In</b> anmelden.</p>	<p>ISH-Team  <a href="mailto:ish@messefrankfurt.com">ish@messefrankfurt.com</a>            Tel.: +49 69 75 75-36 52</p>
25. – 26. März 2025	Verlängerter Abbau  von 7 bis 21 Uhr	<p><b>Verlängerter Abbau am 25. März 2025</b> nur in einzelnen Hallenebenen</p> <p>Bitte beachten Sie, dass der verlängerte Abbau anmeldungs- und genehmigungspflichtig ist.</p> <p>Informationen über die einzelnen Auf- und Abbaueiten in allen Ebenen finden Sie unter <a href="http://www.ish.messefrankfurt.com">www.ish.messefrankfurt.com</a> unter Planung und Vorbereitung.</p>	<p>ISH-Team  <a href="mailto:ish@messefrankfurt.com">ish@messefrankfurt.com</a>            Tel.: +49 69 75 75-36 52</p>

# Ansprechpartner

während Ihren Messevorbereitungen

<p>Ihre Ansprechpartner des ISH Teams</p>	<p>Leitung Brandmanagement ISH</p>	<p>Herr Stefan Seitz Tel.: +49 69 75 75-65 69 <a href="mailto:stefan.seitz@messefrankfurt.com">stefan.seitz@messefrankfurt.com</a></p>
	<p>Vertrieb ISH</p>	<p><b>Frau Simone Dörr</b> Tel.: +49 69 75 75-66 36 <a href="mailto:simone.doerr@messefrankfurt.com">simone.doerr@messefrankfurt.com</a> Halle: 3.1, 4.1, 5.0, 5.1, Festhalle, Forum</p> <p><b>Frau Birgül Demir</b> Tel.: +49 69 75 75-32 79 <a href="mailto:birquel.demir@messefrankfurt.com">birquel.demir@messefrankfurt.com</a> Halle: 3.0, 4.0, 6.0, 6.1, Agora</p> <p><b>Frau Vanessa Perner</b> Tel.: +49 69 75 75-58 25 <a href="mailto:vanessa.perner@messefrankfurt.com">vanessa.perner@messefrankfurt.com</a> Halle: 9.0, 11.0, 12.0, 12.1, Freigelände F11</p> <p><b>Herr Andreas Kurth</b> Tel.: +49 69 75 75-62 23 <a href="mailto:andreas.kurth@messefrankfurt.com">andreas.kurth@messefrankfurt.com</a> Halle: 8.0, 11.1, Galleria 0, Galleria 1</p> <p><b>Frau Judith Späh</b> Tel.: +49 69 75 75-61 53 <a href="mailto:judith.spaeh@messefrankfurt.com">judith.spaeh@messefrankfurt.com</a> Halle: 4.2, 9.1, 10.2</p>
	<p>Teamassistentin Ausstellerbetreuung, BMWK-Förderareal „Young Innovators“</p>	<p><b>Frau Constanze Hetterling</b> Tel.: +49 69 75 75-36 52 <a href="mailto:constanze.hetterling@messefrankfurt.com">constanze.hetterling@messefrankfurt.com</a></p>
	<p>Veranstaltungsorganisation Rahmenprogramm und Sonderveranstaltungen</p>	<p><b>Frau Anna Pauler</b> Tel.: +49 69 75 75-62 51 <a href="mailto:anna.pauler@messefrankfurt.com">anna.pauler@messefrankfurt.com</a></p> <p><b>Frau Anja Peukert</b> Tel.: +49 69 75 75-52 67 <a href="mailto:anja.peukert@messefrankfurt.com">anja.peukert@messefrankfurt.com</a></p>
<p>Ihre Ansprechpartner der Marketingkommunikation</p>	<p>Leiterin Marketingkommunikation</p>	<p><b>Frau Dominique Ewert</b> Tel.: +49 69 75 75-64 63 <a href="mailto:dominique.ewert@messefrankfurt.com">dominique.ewert@messefrankfurt.com</a></p>

Teamleiterin  
Marketingkommunikation

Frau Aleksandra Götz  
Tel.: +49 69 7575-61 44  
[aleksandra.goetz@messefrankfurt.com](mailto:aleksandra.goetz@messefrankfurt.com)

Media Relations  
Marketingkommunikation

Frau Anja Bräutigam  
Tel.: +49 69 75 75-54 61  
[anja.braeutigam@messefrankfurt.com](mailto:anja.braeutigam@messefrankfurt.com)

Werbung  
Marketingkommunikation

Frau Diana Hache  
Tel.: +49 69 75 75-57 45  
[diana.hache@messefrankfurt.com](mailto:diana.hache@messefrankfurt.com)

Presseorganisation  
Marketingkommunikation

Frau Chiara Lauter  
Tel.: +49 69 75 75-50 81  
[chiara.lauter@messefrankfurt.com](mailto:chiara.lauter@messefrankfurt.com)