

Checkliste

für Ihre persönliche Messevorbereitung zur
ISH 2025

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
Hotline-Kontakt Daten	Bei Fragen zu:	<p>Teilnahmeerklärung zur Messe und Registrierung von Gemeinschaftsstandteilnehmern: serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 75 75-55 88</p> <p>Messe Login / My Account: messe-login@messefrankfurt.com</p> <p>Messe Login / Kundencenter: Zugang zu Ihrem Messe-Login erhalten Sie über www.ish.messefrankfurt.com auf der rechten Seite oben. Dort gelangen Sie in Ihr persönliches Kundencenter zur Verwaltung sämtlicher Services rund um Ihren Messeauftritt.</p> <p>Shop für Ausstellerservices: serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 75 75-29 99 Tel.: +49 69 75 75-66 99</p> <p>Veranstaltungstechnik / Genehmigung Standbaupläne: standapproval@messefrankfurt.com</p>	

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
<p>ab April 2024</p> <p>ab Mai 2024</p>	<p>Hallenplanung / Versand der Platzierungsvorschläge</p> <p>Versand Teilnahmebestätigung</p>	<p>Sie werden von uns kontaktiert, sobald wir die Platzierungsmöglichkeiten geprüft haben.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass die Planung Abstimmungsprozesse mit den Ausstellern beinhaltet und Rückmeldungen erfordert. Dadurch kann es zu Wartezeiten kommen.</p> <p>Planungsphase: April 2024 – ca. November 2024</p> <p>Je nach Planungsstand erfolgt ab Mai 2024 der Versand der Teilnahmebestätigung.</p> <p>Mit Zusendung der Teilnahmebestätigung wird der Teilnahmevertrag zwischen dem Aussteller und der Messe Frankfurt Exhibition GmbH rechtsverbindlich geschlossen (s. AGB Ziffer 6).</p>	<p>Frau Simone Dörr Tel.: +49 69 75 75-66 36 simone.doerr@messefrankfurt.com Halle: 3.1, 4.1, 5.0, 5.1, Festhalle, Forum</p> <p>Frau Birgül Demir Tel.: +49 69 75 75-32 79 birguel.demir@messefrankfurt.com Halle: 3.0, 4.0, 6.0, 6.1, Agora</p> <p>Frau Vanessa Perner Tel.: +49 69 75 75-58 25 vanessa.perner@messefrankfurt.com Halle: 9.0, 11.0, 12.0, 12.1, Freigelände F11</p> <p>Herr Andreas Kurth Tel.: +49 69 75 75-62 23 andreas.kurth@messefrankfurt.com Halle: 8.0, 11.1, Galleria 0, Galleria 1</p> <p>Frau Judith Späh Tel.: +49 69 75 75-61 53 judith.spaeh@messefrankfurt.com Halle: 4.2, 9.1, 10.2</p>
<p>ab Mai 2024</p>	<p>Standmietrechnung</p>	<p>Sie erhalten Ihre Standmietrechnung in Abhängigkeit vom Planungsprozess, sofern Sie bereits die Teilnahmebestätigung erhalten haben. Das Zahlungsziel entnehmen Sie bitte der Rechnung.</p>	<p>ISH-Team ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 75 75-36 52</p>

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
<p>ab Juli 2024</p> <p>Je nach Serviceleistung unterschiedliche Bestellfristen und Deadlines</p>	<p>Serviceleistungen</p>	<p>Ab Juli 2024 ist es möglich, im Shop für Ausstellerservices Serviceleistungen zu bestellen, wie z. B. Strom, Wasser, Standreinigung, Standbewachung, Speditions-Dienstleistungen, Parkplätze und vieles mehr.</p> <p>Bei kurzfristigen Bestellungen können für ausgewählte Services Expresszuschläge in Höhe von 25% anfallen.</p> <p>Den Shop für Ausstellerservices finden Sie im Kundencenter über Ihr persönliches Messe-Login.</p>	<p>Shop für Ausstellerservices serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 75 75-29 99</p> <p>Sie finden den jeweiligen Ansprechpartner, indem Sie die gewünschten Serviceleistungen im Shop für Ausstellerservices anklicken.</p>
<p>ab Juli 2024</p>	<p>Aussteller- ausweise / Besucher- gutscheine</p>	<p>Die Ausstellerausweise, Besuchergutscheine sowie Auf-/ Abbaukarten können Sie von nun an über den Shop für Ticketservices erstellen.</p> <p>Den Shop für Ticketservices finden Sie im Kundencenter über Ihr persönliches Messe-Login.</p>	<p>Shop für Ticketservices etickets@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 75 75-51 51</p>
<p>ab Juli 2024</p> <p>bis 10. Februar 2025</p>	<p>Standtrennwände</p>	<p>Sie erhalten von uns unaufgefordert eine E-Mail mit einer Abfrage, ob Sie die kostenfreien Trennwände für Ihren Stand wünschen oder nicht. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die Standtrennwände nur kostenfrei anbieten können, wenn Sie uns bis zum 10. Februar 2025 eine Rückmeldung geben.</p> <p>Möchten Sie die Standtrennwände nach diesem Zeitpunkt bestellen, ist dies aufgrund des erhöhten logistischen und planungstechnischen Aufwands nur noch zum Preis von 195 Euro zzgl. MwSt. möglich. Diese Bestellung müssen Sie dann über den Shop für Ausstellerservices durchführen.</p>	<p>www.serviceshop.messefrankfurt.com</p>
<p>ab Oktober 2024</p> <p>bis 10. Januar 2025</p>	<p>Katalog / Medienpaket</p>	<p>Den Zugang zum Medienpaket Manager MPM für die Bearbeitung Ihres Firmenprofils für Katalog und Ausstellersuche erhalten Sie unaufgefordert per E-Mail.</p> <p>Einsendeschluss für Eintragungen in den gedruckten Katalog ist am 10. Januar 2025. Änderungen an Ihrem online Firmenprofil sind jederzeit möglich.</p>	<p>Messe Frankfurt Medien und Service GmbH mediapackage.ish@messefrankfurt.com</p>
<p>ab Oktober 2024</p>	<p>Promotion- materialien</p>	<p>Für Werbemaßnahmen rund um Ihren Messeauftritt stellen wir kostenfreie digitale und personalisierbare Werbematerialien zur Verfügung.</p> <p>Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre Kunden aktiv auf Ihre Messteilnahme aufmerksam zu machen und tragen Sie damit zu Ihrer erfolgreichen Messteilnahme bei!</p>	<p>Frau Diana Hache diana.hache@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 75 75-57 45</p>

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
		Promotionmaterialien finden sich im Bereich Marketingservices unter „Kostenloses Werbematerial“.	
ab Oktober 2024	Presse-Services	<p>Sie können verschiedene Presse-Services online im Shop für Ausstellerservices bestellen.</p> <p>Informationen zu Ihrem Pressetermin, als auch Rückfragen richten Sie bitte per E-Mail an: press.ish@messefrankfurt.com</p>	<p>Frau Chiara Lauter chiara.lauter@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 75 75-50 81</p>
Anfang März – 12. März 2025 (7 – 24 Uhr)	Vorgezogener Aufbau	<p>Beginn vorgezogener Aufbau in einzelnen Hallenebenen.</p> <p>Eine Übersicht der vorgezogenen Aufbauzeiten können Sie den Serviceunterlagen entnehmen.</p> <p>Bitte melden Sie den vorgezogenen Aufbau über den Shop für Ausstellerservices an.</p>	<p>ISH-Team aufbau_ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 75 75-36 52</p>
13. März – 15. März 2025 (24h / Tag)	Regulärer Aufbau	<p>Regulärer Aufbau der ISH vom 13. März bis 16. März 2025.</p> <p>Bitte beachten Sie: Alle Fahrzeuge, die das Messegelände befahren möchten, müssen sich vorab registrieren und am Check-In anmelden.</p>	<p>Informationen zum Check-In finden Sie unter www.ish.messefrankfurt.com unter Planung und Vorbereitung / Check-In</p>
16. März 2025	Letzter Aufbau-Tag	<p>Am 16. März 2025 ist der Aufbau ab 15 Uhr nur noch innerhalb der Stände möglich, da in den Gängen Teppichboden verlegt wird.</p>	
17. – 21. März 2025	ISH	<p>Die ISH findet vom 17. bis 21. März 2025 von 9 bis 18 Uhr (letzter Tag bis 17 Uhr) statt. Aussteller erhalten mit ihren Ausstellerausweisen Zutritt zum Messegelände – täglich von 8 bis 19 Uhr.</p>	<p>Das Büro der Messeleitung finden Sie im Torhaus, Ebene 2.</p>
21. März 2025 ab 17 Uhr	Teppichboden-aufnahme	<p>Ein Abbau für Aussteller ist zunächst nur innerhalb der Stände möglich – der Teppichboden in den Hallengängen wird aufgenommen, um die weiteren Abbauarbeiten nicht zu beeinträchtigen.</p>	<p>ISH-Team ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 75 75-36 52</p>
21. März 2025 ab 17 Uhr	Leergut-zustellung	<p>Reguläres Leergut wird während der ‚Leergut-Nacht‘ am Samstag den 22. März 2025 zwischen 3 und 8 Uhr an die Messestände ausgeliefert.</p> <p>Zusätzlich bieten wir Ihnen Leergutbehandlung nach Prioritätsstufe 1 an: Die Auslieferung von Leergut der Priorität 1 beginnt bereits am Freitag den 21. März 2025 ab 18:30 Uhr</p>	<p>Logistikservice Tel.: +49 69 7575 6075</p>

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
		<p>und ist etwa gegen 23 Uhr abgeschlossen. Für die Leergutbestellungen der Priorität 1 steht nur ein begrenztes Kontingent zur Verfügung. Es können je Messestand maximal 15 Kubikmeter Leergut der Priorität 1 bestellt werden, bestellen Sie daher möglichst frühzeitig.</p> <p>Reguläres Leergut (Zustellung während der Leergut-Nacht) ist erst ab Samstag den 22. März 2025 ab 8 Uhr verfügbar</p> <p>Bis zur endgültigen Leergutzustellung am 22. März 2025 um 8 Uhr ist der Abbau nur eingeschränkt und ohne Gabelstapler möglich. Bitte informieren Sie sich hierzu über die gesonderten Einfahrtsregelungen.</p>	
22. – 24. März 2025	Regulärer Abbau ab 22. März . durchgehend bis 24. März , 24 Uhr (24h / Tag)	<p>Regulärer Abbau in allen Hallen</p> <p>20 Uhr bis 00.00 Uhr: Einfahrt auf das Messegelände für Fahrzeuge bis max. zulässigem Gesamtgewicht von 7,49t.</p> <p>21. März 2025 3 – 8 Uhr: Alle Fahrzeuge müssen das Gelände verlassen haben, außer PKWs die auf den Parkflächen P4, P9 und P12 parken.</p> <p>Ab dem 22. März 2025 8 Uhr Einfahrt aller Abbaufahrzeuge bis 24. März 2025 ist der Abbau durchgehend bis 24 Uhr möglich.</p> <p>Bitte beachten Sie: alle Fahrzeuge, die das Messegelände befahren möchten, müssen sich vorab registrieren und am Check-In anmelden.</p>	<p>ISH-Team ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 75 75-36 52</p>
25. – 26. März 2025	Verlängerter Abbau von 7 bis 21 Uhr	<p>Verlängerter Abbau am 25. März 2025 nur in einzelnen Hallenebenen</p> <p>Bitte beachten Sie, dass der verlängerte Abbau anmeldungs- und genehmigungspflichtig ist.</p> <p>Informationen über die einzelnen Auf- und Abbaueiten in allen Ebenen finden Sie unter www.ish.messefrankfurt.com unter Planung und Vorbereitung.</p>	<p>ISH-Team ish@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 75 75-36 52</p>

Ansprechpartner

während Ihren Messevorbereitungen

<p>Ihre Ansprechpartner des ISH Teams</p>	<p>Leitung Brandmanagement ISH</p>	<p>Herr Stefan Seitz Tel.: +49 69 75 75-65 69 stefan.seitz@messefrankfurt.com</p>
	<p>Vertrieb ISH</p>	<p>Frau Simone Dörr Tel.: +49 69 75 75-66 36 simone.doerr@messefrankfurt.com Halle: 3.1, 4.1, 5.0, 5.1, Festhalle, Forum</p> <p>Frau Birgül Demir Tel.: +49 69 75 75-32 79 birquel.demir@messefrankfurt.com Halle: 3.0, 4.0, 6.0, 6.1, Agora</p> <p>Frau Vanessa Perner Tel.: +49 69 75 75-58 25 vanessa.perner@messefrankfurt.com Halle: 9.0, 11.0, 12.0, 12.1, Freigelände F11</p> <p>Herr Andreas Kurth Tel.: +49 69 75 75-62 23 andreas.kurth@messefrankfurt.com Halle: 8.0, 11.1, Galleria 0, Galleria 1</p> <p>Frau Judith Späh Tel.: +49 69 75 75-61 53 judith.spaeh@messefrankfurt.com Halle: 4.2, 9.1, 10.2</p>
	<p>Teamassistentin Ausstellerbetreuung, BMWK-Förderareal „Young Innovators“</p>	<p>Frau Constanze Hetterling Tel.: +49 69 75 75-36 52 constanze.hetterling@messefrankfurt.com</p>
	<p>Veranstaltungsorganisation Rahmenprogramm und Sonderveranstaltungen</p>	<p>Frau Anna Pauler Tel.: +49 69 75 75-62 51 anna.pauler@messefrankfurt.com</p> <p>Frau Anja Peukert Tel.: +49 69 75 75-52 67 anja.peukert@messefrankfurt.com</p>
<p>Ihre Ansprechpartner der Marketingkommunikation</p>	<p>Leiterin Marketingkommunikation</p>	<p>Frau Dominique Ewert Tel.: +49 69 75 75-64 63 dominique.ewert@messefrankfurt.com</p>

Teamleiterin
Marketingkommunikation

Frau Aleksandra Götz
Tel.: +49 69 7575-61 44
aleksandra.goetz@messefrankfurt.com

Media Relations
Marketingkommunikation

Frau Anja Bräutigam
Tel.: +49 69 75 75-54 61
anja.braeutigam@messefrankfurt.com

Werbung
Marketingkommunikation

Frau Diana Hache
Tel.: +49 69 75 75-57 45
diana.hache@messefrankfurt.com

Presseorganisation
Marketingkommunikation

Frau Chiara Lauter
Tel.: +49 69 75 75-50 81
chiara.lauter@messefrankfurt.com